



Geräte-Einsendungen über Mein Endress+Hauser anmelden

Geräte-Einsendungen bei Endress+Hauser Deutschland für Reparaturen, Kalibrierungen, ...
Gilt **NICHT** für Gas Analyzer / Gas Measurement Messgeräte

1. Einstieg: Endress+Hauser Deutschland Homepage (www.de.endress.com/de)

The screenshot shows the Endress+Hauser Germany homepage. The browser address bar displays <https://www.de.endress.com/de>. The navigation menu includes 'Produkte', 'Dienstleistungen', 'Branchen', 'Support', and 'Unternehmen'. The 'Support' menu item is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the 'Support' section below. The 'Support' section contains the text: 'Holen Sie sich den Support, den Sie brauchen und das in kürzester Zeit! Support Hub – alles, was Sie für Supportfälle mit Endress+Hauser brauchen'. Below this are sections for 'Downloads' and 'Lernen'. The 'Lernen' section includes 'Learning Center' and 'Events & Schulungen'. A red arrow points from the user icon in the top right navigation bar to a grey box containing the text 'Direkt zur Anmeldung / Registrierung'. At the bottom, there is a 'Weitere Informationen' button and four article cards with images and titles.

Support

Holen Sie sich den Support, den Sie brauchen und das in kürzester Zeit!
Support Hub – alles, was Sie für Supportfälle mit Endress+Hauser brauchen

Downloads

Suchfunktion und Downloadoption von Bedienungsanleitungen, Broschüren, Publikationen, Software-Informationen,...

Lernen

Learning Center

Learning Center – Geführte Kurse und Wissensressourcen auf der Endress+Hauser Lernplattform...

Events & Schulungen

Wählen Sie aus einer Vielfalt an Events aus, sei es Schulungen, Seminare, Messen, Fachtagungen oder Online-Seminare.

Direkt zur Anmeldung / Registrierung

Weitere Informationen

Artikel
Die Wahl der richtigen Instandhaltungsstrategie

Artikel
Verbesserung des Anlagenlebenszyklus mit vorausschauender und vorbeugender Wartung

Erfolgsgeschichte
Energie für eine nachhaltige Zukunft

Produkte
Besonders kompakt, außergewöhnlich leistungsstark: Compact Line

2. Service Bereich in „Mein Endress+Hauser“

The screenshot shows the user interface of the Endress+Hauser customer portal. At the top, there is a navigation bar with the Endress+Hauser logo, a search bar, and links for 'Online Tools', 'Downloads', 'Kontakt', and 'Deutschland'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Karl Kunde' from 'Max Mustermann AG, 9128559'. The main content area is divided into several sections: 'Transaktionen' with buttons for 'Angebote', 'Bestellungen', 'Gespeicherte Listen', and 'Favoriten'; 'Support & Services' with buttons for 'Wissensdatenbank', 'Supportfälle', 'Support kontaktieren', 'Performance', 'Verträge', and 'Geräte Einsendungen'; and 'Engineering' with a 'Projekte' button. The 'Geräte Einsendungen' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from a grey box labeled 'NEU'. To the right of the screenshot, there is a grey box with the text 'Service Bereich'.

Service Bereich

2. Service Bereich in „Mein Endress+Hauser“

Endress+Hauser **EH** Startseite Endress+Hauser Homepage Support kontaktieren **Gerät einsenden** Karl Kunde

Services

Wie können wir Ihnen helfen?

Durchsuchen Sie die Wissensdatenbank...

Anlegen einer neuen Geräte-Einsendung

Übersicht aller Geräte-Einsendungen

Technical Support Cases

Assets

Einsendungen

Performance

Service Verträge

3. Anlegen eines Einsendevorgangs zur Reparatur

Im Beispiel hier soll eingesendet werden:

1. Micropilot FMR62B zur Reparatur (Serien Nummer V1003E0120D)
Fehler = Messwert eingefroren.

=> Und sie hätten gerne für das zu reparierende Gerät vorab einen Kostenvoranschlag.

Bevor es losgeht, kommen ein paar generelle Hinweise

Endress+Hauser Startseite Endress+Hauser Homepage Support kontaktieren **Gerät einsenden** Karl Kunde

Hinweise zur Geräteinsendung

1. Für die Rücksendung neuer oder unbenutzter Geräte zur Rückerstattung oder Gutschrift wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter.
2. Einsendehinweis für Gas Analyser/ Gas Measurement Messgeräte: Diese sind derzeit von diesem Einsendeprozess ausgeschlossen.

- Zum Schutz unserer Mitarbeiter und zur Einhaltung unserer lokalen Vorschriften akzeptiert, prüft, repariert und kalibriert Endress+Hauser ausschließlich Geräte, die ordnungsgemäß dekontaminiert wurden und kein Gesundheitsrisiko darstellen. Ausgefüllte und autorisierte Dekontaminationsformulare müssen dem Gerät bei Anlieferung beiliegen. Geräte, die diese Vorgaben nicht erfüllen, werden ohne erbrachte Serviceleistung im Ist Zustand zurückgesendet. Reinigungsservices sind auf Anfrage gegen Aufpreis verfügbar.
- Wir bitten darum, vor dem Einsenden des Geräts einen Bestellauftrag bereitzustellen.
- Einsendung zur Kalibrierung: Auf Basis der gewünschten Kalibrierspezifikation wird ein Kostenvoranschlag erstellt und versendet.
- Einsendung zur Reparatur: Es fällt eine Prüfgebühr von 240 Euro pro Gerät an – auch für Geräte, die sich noch innerhalb der Garanziezeit befinden –, sofern kein Defekt festgestellt wird. Für Raman, TDLAS Messgeräte fallen gesonderte Prüfgebühren an, diese können bis zu 4000 Euro pro Gerät sein. Die Prüfgebühr entfällt, wenn das Gerät als berechtigter Garantiefall eingestuft wird oder wenn sich der Kunde entscheidet, die Reparatur oder den Austausch über den Servicebereich durchführen zu lassen. Nach Abschluss der Prüfung wird ein Kostenvoranschlag zur Freigabe des weiteren Vorgehens zugesandt. Entscheiden Sie sich für Reparatur oder Austausch, ist der Bestellauftrag entsprechend auf den angebotenen Reparatur bzw. Austauschbetrag anzupassen. Lehnen Sie Reparatur oder Austausch ab, wird die Prüfgebühr in Höhe von 240 Euro / 4000 Euro pro Gerät berechnet, und wir warten auf die Freigabe zur Verschrottung oder Rücksendung des Geräts im Ist Zustand. Der endgültige Rechnungsbetrag entspricht stets den tatsächlichen Kosten der erbrachten Serviceleistung zuzüglich der Rückfrachtkosten an den Kunden.
- **BITTE BEACHTEN:** Mit der Auswahl von „Akzeptieren & Weiter“ erklären Sie sich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Abbrechen

Akzeptieren und weiter

Lesen & Bestätigen

3. Im Kopf stehen Ihre Kontaktdaten

The screenshot shows a web form for returning a device. The form is titled 'Gerät einsenden' and includes a navigation bar with 'Endress+Hauser', 'Startseite', 'Endress+Hauser Homepage', 'Support kontaktieren', and 'Gerät einsenden'. The form fields are as follows:

- Kunde**
 - Kundennummer**: 0009128559
 - Kundenname**: Max Mustermann AG | Testkunde Onlineshop
- Adresse**
 - Straße**: Colmarer Str. 6
 - Postleitzahl**: 79576
 - Stadt**: Weil am Rhein
 - Bundesland/Bundesstaat**: DE#08
 - Land**: DE
- Ansprechpartner Details**
 - Ansprechpartner Name**: Karl Kunde
 - Telefon**: (empty field)
 - E-Mail**: karl.kunde@endressdemo.de

On the right side of the form, there are two checkboxes:

- Alternative Rechnungsadresse
- Alternative Lieferanschrift

Two callout boxes with red arrows point to these checkboxes:

- 'Alternative Rechnungsadresse?' points to the first checkbox.
- 'Alternative Rücklieferungsadresse?' points to the second checkbox.

3. Hinzufügen von Gerät(en) und Auswahl der Dienstleistung

Gerät hinzufügen bevor Sie fortfahren

Auswahl Geräte-Einsendung

Gerät hinzufügen *Über Seriennummer Suche*

Positions Nummer | Bestellcode | Produktstatus | Seriennummer | Art der Dienstleistung | Lös...

Angebot anfragen

Technischen Support Vorgang verlinken
--Keine Angabe--

* Erweiterter Service
Nein

Kundenbestellnummer

Zusätzliche Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Auswahl des „Express-Services“ keine 100-prozentige Garantie dafür darstellt, dass wir den angegebenen Zeitrahmen einhalten können. Die Anfrage wird geprüft und Ihnen entsprechend mitgeteilt. Die Reparatur wird in der Warteschlange nach vorne verschoben, um mit der Begutachtung zu beginnen und, sofern möglich, die für die Reparatur erforderlichen Teile zu ermitteln.

Kostenvoranschlag?

Technical Support Vorgang

Platz für Hinweise

3. Gerät hinzufügen

The image shows a screenshot of a web application interface for adding a device. A modal dialog box titled "Gerät hinzufügen" is centered on the screen. The background shows a form with fields for "Land" (DE), "Anspruchspartner Details", "Telefon", and "E-Mail". The dialog box contains a search input field for the serial number, a search button, a table of search results, and buttons for "Abbrechen" and "Weiter".

1. Schritt: „Gerät hinzufügen“ - Arrow points to the "Gerät hinzufügen" button in the background form.

2. Schritt: Seriennummer eingeben - Arrow points to the "Seriennummer" input field in the dialog box, which contains "V1003E0120D".

3. Schritt: „Suchen“ anklicken - Arrow points to the "Suche" button in the dialog box.

4. Schritt: auswählen - Arrow points to the radio button next to the search result "V1003E0120D Micropilot FMR62B".

5. Schritt: „Weiter“ - Arrow points to the "Weiter" button in the dialog box.

Alternative Möglichkeit z. B. für Fremdfabrikate - Arrow points to the "Keine Seriennummer gefunden" button in the dialog box.

Seriennummer	Name
V1003E0120D	Micropilot FMR62B

3. Auswahl der jeweiligen Service Dienstleistung pro Gerät (Beispiel Reparatur)

The screenshot shows a web form titled "Gerät hinzufügen" with the following fields and annotations:

- Seriennummer:** V1003E0120D
- Bestellcode:** FMR62B-15J5/0
- Hersteller:** Endress+Hauser
- Gerätetyp:** Level, Radar
- Art der Dienstleistung:** Reparatur
- Beschreibung:** Messwert eingefroren
- Beschreibung der Leistungsart:** A list of six service types: 1. Überprüfung, 2. Reparatur, 3. Untersuchung, 4. Umbau, 5. Verifizierung, 6. Kalibrierung.

Annotations and steps:

- 1. Schritt Auswahl tätigen:** Points to the "Art der Dienstleistung" dropdown menu.
- 2. Schritt: Zusatztexte und/oder Fehlerbeschreibung:** Points to the "Beschreibung" text area.
- Zu 1. Erklärungen zu den Service Dienstleistungen:** Points to the "Beschreibung der Leistungsart" list.
- 3. Schritt: Speichern:** Points to the "Speichern" button.

3. Zusatzinformationen zum gesamten Einsendevorgang

Auswahl Geräte-Einsendung

Gerät hinzufügen *Jedes Gerät einzeln als Position hinzufügen!*

Positions Nummer	Bestellcode	Produktstatus	Seriennummer	Art der Dienstleistung	Lös...
1	FMR62B-15J5/0	Available	V1003E0120D	Repair	▼
2	5P3B65-NUM8/0	Available	W9137719000	Calibration	▼

Angebot anfragen

Technischen Support Vorgang verlinken
--Keine Angabe--

* Erweiterter Service
Nein

Kundenbestellnummer
Geräte zur Linie 1 *Ihr Bezug*

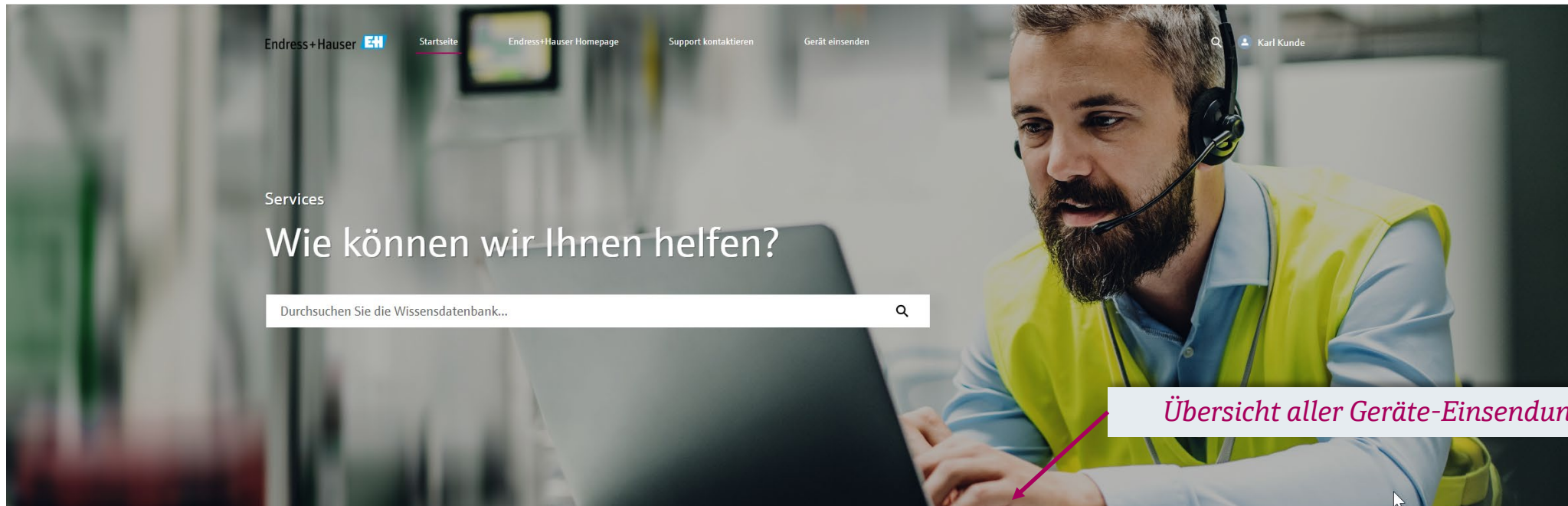
Zusätzliche Hinweise
Den Kostenvoranschlag benötige ich nur für das zu reparierende Gerät (Position 1). *Zusatztexte*

Bitte beachten Sie, dass die Auswahl des „Express-Services“ keine 100-prozentige Garantie dafür darstellt, dass wir den angegebenen Zeitrahmen einhalten können. Die Anfrage wird geprüft und Ihnen entsprechend mitgeteilt. Die Reparatur wird in der Warteschlange nach vorne verschoben, um mit der Begutachtung zu beginnen und, sofern möglich, die für die Reparatur erforderlichen Teile zu ermitteln.

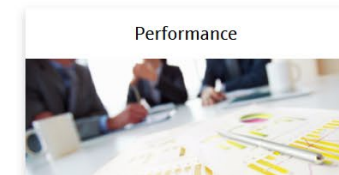
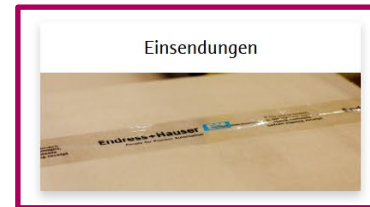
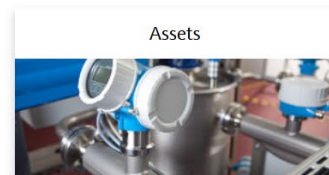
Abbrechen **Absenden** *Letzter Schritt: „Absenden“*

Sie erhalten eine E-Mail zur Bestätigung inklusive der RO-Vorgangsnummer


4. Alle Vorgänge zu Geräte-Einsendungen im Überblick



Übersicht aller Geräte-Einsendungen



4. Alle Vorgänge zu Geräte-Einsendungen im Überblick

Endress+Hauser  Startseite Endress+Hauser Homepage Support kontaktieren Gerät einsenden 🔍 Karl Kunde

	Erstelldatum ↓	Kontakt	Rückgabebauftragsnummer	Status	Kundenbestellnummer	Delivery/Tracking Info
1	20.04.2026, 06:01	Karl Kunde	RO-8198	Neu	Geräte zur Linie 1	
2	17.04.2026, 02:27	Karl Kunde	RO-8164	Abgeschlossen		Nicht verfügbar
3	16.04.2026, 02:46	Karl Kunde	RO-8124	Abgesagt		
4	15.04.2026, 05:23	Karl Kunde	RO-8106	Abgesagt		
5	15.04.2026, 03:37	Karl Kunde	RO-8099			
6	01.04.2026, 00:46	Karl Kunde	RO-7802			

Rückgabebauftrag RO-8198 + Folgen

Status: Neu | Erstelldatum: 20.04.2026, 06:01 | Typ: Service

Informationen

Typ Service	Kundenvorgang
Beschreibung Den Kostenvorschlag benötige ich nur für das zu reparierende Gerät (Position 1).	Kundenbestellnummer Geräte zur Linie 1
Delivery/Tracking Info	Erweiterter Service Nein
Alternative Lieferanschrift	Kontakt Karl Kunde
Alternative Lieferadresse	Alternative Rechnungsanschrift
	Alternative Rechnungsadresse

Rückgabebauftrags-Belegposten (2)

Position	Asset	Seriennummer	Abgebrochen
ROLI-0001		V1003E0120D	<input type="checkbox"/>
ROU-0002		W9137719000	<input type="checkbox"/>

[Alle anzeigen](#)

Post

Aktualisierung freigeben... Freigeben

Sortieren nach: Aktuellste Aktivität

E+H Returns Service (Endress+Hauser) vor 3 m

Sehr geehrte/r @Karl Kunde (Max. Mustermann AG),
Dies ist eine automatische Chat-Benachrichtigung. Bitte antworten Sie direkt auf diese Nachricht, wenn Sie Fragen oder Aktualisierungen zu Ihrer Rücksendung haben.
***** Bitte senden Sie keine Geräte zurück, bevor Sie eine Genehmigung erhalten haben *****
Wir prüfen derzeit Ihren Antrag auf Geräte-Einsendung für den Inhouse-Service und werden Ihnen die entsprechenden Rücksendeunterlagen zukommen lassen, einschließlich der richtigen Adresse für die Rücksendung Ihres Geräts. Sie erhalten zudem ein Dekontaminationsformular, das Sie bitte ausfüllen, genehmigen und Ihrem Gerät bei der Rücksendung beifügen. Wir haben die folgende Rücksendenummer RO-8198 erstellt, um diese Anfrage zu verfolgen.
<https://www.services.endress.com/s/returnorder/2oNTq000003IR7MAI/detail>

👍 Gefällt mir 💬 Kommentar 1 Ansicht

Kommentar verfassen...

5. Die Kommunikation erfolgt im Vorgang (Hier im Beispiel in der RO-8198)

Endress+Hauser Vorgangsnummer (points to the RMA ID RO-8198)

Platz für Ihren Beitrag (points to the 'Freigeben' button)

Kunde: Frage, Information, ... (points to the customer's comment)

Endress+Hauser: Antwort (points to the service's automated response)

Bestätigungs E-Mail (points to the confirmation email link in the response)

Details of the RMA:

- Rückgabeauftrag RO-8198**
- Status: In Prüfung
- Erstelldatum: 20.04.2026, 06:01
- Typ: Service

Informationen:

- Typ:** Service
- Beschreibung:** Den Kostenvoranschlag benötige ich nur für das zu reparierende Gerät (Position 1).
- Delivery/Tracking Info:** [Empty]
- Alternative Lieferanschrift:** [Empty]
- Alterntive Lieferadresse:** [Empty]

Kundenvorgang:

- Kundenbestellnummer:** Geräte zur Linie 1
- Erweiterter Service:** Nein
- Kontakt:** Karl Kunde
- Alternative Rechnungsanschrift:** [Empty]
- Alterntive Rechnungsadresse:** [Empty]

Rückgabeauftrags-Belegposten (2):

Position	Asset	Seriennummer	Abgebrochen
ROLI-0001		V1003E0120D	<input type="checkbox"/>
ROLI-0002		W9137719000	<input type="checkbox"/>

[Alle anzeigen](#)

Dateien (0) [Dateien hinzufügen](#)

[Dateien hochladen](#) oder Dateien ablegen

Sortieren nach: Aktuellste Aktivität

Post: Aktualisierung freigeben... [Freigeben](#)

Sortieren nach: Aktuellste Aktivität

Karl Kunde (Max Mustermann AG) vor 2 m

Hallo E+H, wir werden die Geräte erst in 4 Wochen einsenden können. Hoffe das passt so ? Viele Grüße Karl Lunde

Ralf Petersen (Endress+Hauser (Deutschland) GmbH+Co. KG) vor ein paar Sekunden

Hallo Herr Kunde, das ist kein Problem. Vielen Dank für die Info, ich behalte das so im Auge. Viele Grüße Ralf Petersen

E+H Returns Service (Endress+Hauser) vor 10 m

Sehr geehrte/r @Karl Kunde (Max Mustermann AG), Dies ist eine automatische Chat-Benachrichtigung. Bitte antworten Sie direkt auf diese Nachricht, wenn Sie Fragen oder Aktualisierungen zu Ihrer Rücksendung haben. ***** Bitte senden Sie keine Geräte zurück, bevor Sie eine Genehmigung erhalten haben ***** Wir prüfen derzeit Ihren Antrag auf Geräte-Einsendung für den Inhouse-Service und werden Ihnen die entsprechenden Rücksendeunterlagen zukommen lassen, einschließlich der richtigen Adresse für die Rücksendung Ihres Geräts. Sie erhalten zudem ein Dekontaminationsformular, das Sie bitte ausfüllen, genehmigen und Ihrem Gerät bei der Rücksendung beifügen. Wir haben die folgende Rücksendenummer RO-8198 erstellt, um diese Anfrage zu verfolgen. <https://www.services.endress.com//s/returnorder/2oNTq000003iR7MAI/detail>